

SELECTION DE CONSULTANT

DOSSIER DE DEMANDE DE PROPOSITIONS

MISSION ASSISTANCE TECHNIQUE
ETUDE SUR L'INTERCONNEXION DU SIG

ACFIME

BURKINA FASO

AOUT 2016

Avec l'appui financier de



DDP N°: ACF/o8/2016/BUR/FA

TABLE DES MATIÈRES

Section 1. Lettre d'invitation

Dakar le 25/08/2016

Madame/Monsieur,

1. La Fondation Grameen Credit Agricole a obtenu un financement (ci-après dénommé « les fonds ») de l'Agence française de Développement (ci-après dénommée « l'Agence »), en vue de financer en partie le coût du Programme d'assistance technique de la Facilité Africaine, et se propose d'utiliser une partie des fonds pour effectuer des paiements autorisés au titre du présent Marché.

2. La Fondation sollicite maintenant des propositions en vue de la fourniture des services de consultants ci-après : Mission d'Appui à la réalisation d'une étude sur l'interconnexion du SIG d'ACFIME – Burkina Faso. Pour de plus amples renseignements sur les services en question, veuillez consulter les Termes de référence à la Section 5 du document.

3. La présente Demande de propositions (DP) est lancée sur une base ouverte à tout prestataire de services qualifié.

4. Le Consultant sera choisi par la méthode de sélection fondée sur la qualité et le coût (« SFQC ») et conformément aux procédures décrites dans la présente DP. Le budget maximal pour la réalisation de cette mission est limité à 6 000 EUR (six mille euros).

5. La présente DP comprend les sections suivantes :

Section 1 - La présente Lettre d'invitation

Section 2 - Note d'information aux consultants

Section 3 - Proposition technique – Tableaux types

Section 4 - Proposition financière – Tableaux types

Section 5 - Termes de référence

6. Veuillez avoir l'obligeance de nous faire savoir, dès réception :

- a) que vous avez reçu cette lettre d'invitation ; et
- b) si vous soumettez une proposition seul ou en association.

Veuillez agréer, Madame/Monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.

El Hadji DIOP

Senior Expert for Western Africa

Note d'information aux consultants

DONNEES PARTICULIERES

Clause du texte

- 1.1 Nom du Maître d'Ouvrage : Grameen Credit Agricole Microfinance Foundation
représentée par Monsieur El Hadji DIOP Expert Senior Afrique de l'Ouest
- Mode de sélection : Sélection fondée sur la qualité et le coût (« SFQC »)
- 1.2 Nom, objectifs et description de la mission : Mission Assistance Technique Appui à la
réalisation d'une étude sur l'interconnexion du SIG d'ACFIME – Burkina Faso
- 1.3 Le Maître d'Ouvrage fournit les intrants suivants : les manuels d'utilisation du logiciel
PERFECT, les rapports produits en interne ou par des consultants externes relatifs au
traitement de l'information et à l'utilisation du système PERFECT, les contrats signés avec le
développeur du logiciel PERFECT et le fournisseur d'accès à Internet, les rapports d'évaluation
disponibles le Plan d'affaires 2016-2020 et tout document disponible qui pourrait être utile à
la bonne conduite de la mission
- 2.1 Des éclaircissements peuvent être demandés jusqu'à 2 (deux) jours avant la date de
soumission.
- Les demandes d'éclaircissement doivent être expédiées à l'adresse suivante :
DevFi Performances – 2^{ème} étage – Résidence Arame Siga – Sacré Cœur II – Dakar Sénégal BP
25 190
Et de préférence par email: ediop@devfi-performances.com; elhadji.diop@yahoo.fr;
ami.faciliteafricaine@credit-agricole-sa.fr; adminfacilite@devfi-performances.com
- 3.1 Les propositions seront soumises dans la langue suivante : Français.
- 3.3 i) Le nombre de jours de travail de personnel spécialisé nécessaires à la mission est estimé
à : 15 jours
- iii) Le personnel clé doit posséder au minimum l'expérience suivante :
5 années d'expérience dans le secteur de la microfinance avec des connaissances
approfondies en élaboration de projets informatiques et de plans directeurs
informatiques et une familiarité avec l'environnement de la microfinance dans la région
UEMOA et plus particulièrement au Burkina Faso
- v) Langue(s) de rédaction des rapports afférents à la mission : Français
- 3.4 vii) La formation constitue un élément important de cette mission :
Oui. Le Consultant doit s'assurer que les acteurs concernés ont compris et se sont
approprié les conclusions de l'étude réalisée, les recommandations formulées ainsi que
les indications du Plan d'action qui seront élaboré.

- 3.8 La composante du prix correspondant à des dépenses locales doit être libellée en Euro et si nécessaire dans la monnaie nationale (FCFA).
- Le Soumissionnaire qui compte engager des dépenses dans d'autres monnaies pour la réalisation des prestations, dénommées "monnaies étrangères" ci-après et dans le Marché, indiquera en Euro le montant de l'offre nécessaire pour couvrir les besoins en monnaies étrangères.
- 3.10 Les propositions doivent demeurer valides __60__ jours après la date de soumission.
- 4.3 Les consultants doivent soumettre une version électronique de chaque proposition
- 4.5 Les propositions doivent être soumises au plus tard à l'adresse, la date et à l'heure suivantes :
ediop@devfi-performances.com; elhadji.diop@yahoo.fr;
ami.faciliteafricaine@credit-agricole-sa.fr; adminfacilite@devfi-performances.com; au plus tard le 16 septembre 2016 à 10 H (heure locale de Dakar – GMT)
- 5.1 Tout complément d'information au Maître d'Ouvrage doit être envoyé à l'adresse suivante : DevFi Performances – 2^{ième} étage – Résidence Arame Siga – Sacré Cœur II – Dakar Sénégal
Email: ediop@devfi-performances.com; elhadji.diop@yahoo.fr;
ami.faciliteafricaine@credit-agricole-sa.fr; adminfacilite@devfi-performances.com;
- 6.1 Les négociations ont lieu à l'adresse suivante : DevFi Performances – 2^{ième} étage – Résidence Arame Siga – Sacré Cœur II – Dakar Sénégal
Egalement par mail, téléphone ou Skype _____
- 7.2 Le début de la mission est prévu pour Septembre - Octobre 2016 mais la date précise sera à définir _____
à : Ouagadougou – Burkina Faso _____

Section 5. Termes de référence

A. Contexte

L'association **ACFIME Credo** a été créée sous l'impulsion de l'ONG américaine World Relief en 1992. Ses activités ont été transférées à l'ONG Burkinabé Credo en 1995, qui a par la suite créé une entité indépendante pour les activités de Microfinance dénommée ACFIME Credo. L'association a obtenu son agrément en 2010.

L'institution reçoit depuis la phase projet l'appui technique et financier de l'ONG néerlandaise Woord and Daad et son fond d'investissement Incluvest, la GCAMF étant le second partenaire technique et financier international de la structure. ACFIME a son siège à Ouagadougou mais ses activités s'adressent en priorité à une population vivant en zones rurales, notamment dans la région du Sud-Ouest avec deux agences (Ouagadougou et Bobo Dioulasso) et un guichet (Léo). Elle a mis en place différents partenariats avec des acteurs du secteur agricole et programme l'ouverture de nouvelles agences (Banfora et Orodara) pour poursuivre son déploiement en zone rurale.

Elle propose des produits de crédit et d'épargne individuels et en groupe à une clientèle essentiellement féminine (90% des bénéficiaires), mais finance également des PME, des salariés et plus récemment diverses filières agricoles (noix de cajou, oignon, karité, manioc, soja, etc.). Au 30 juin 2016, l'institution avait un encours de crédit de 789 MFCFA (1,2 MEUR) avec 14 049 emprunteurs actifs et un encours d'épargne de 511 MFCFA (0,78 MEUR).

L'institution a été sélectionnée comme bénéficiaire de la Facilité Africaine lancée en Mars 2013 par la Fondation Grameen Crédit Agricole avec l'appui financier de l'Agence Française de Développement. Ce programme cible des institutions de taille moyenne, ayant un potentiel de développement, mais présentant des faiblesses qui ne les rendent pas encore éligibles au financement de la Fondation, selon ses critères actuels. Ainsi, le dispositif entend mettre à la disposition de ces IMF, un prêt associé à un programme d'assistance technique, afin d'accompagner leur développement institutionnel et élargir la portée de leurs activités et leur permettre à terme de devenir éligibles au financement de la Fondation.

ACFIME dispose déjà d'un système automatisé de gestion et de traitement des données (PERFECT V6) intégrant la gestion des opérations de portefeuille et les opérations comptables et de gestion financière courantes. Les informations par agence (situation du portefeuille de crédit, encours, décaissement, situation de la qualité du portefeuille, situation du portefeuille d'épargne, etc.) sont disponibles au jour le jour ou à la semaine. Toutefois, la consolidation des données à l'échelle du réseau ne se fait qu'une fois par mois car les agences ne sont pas connectées. Afin d'améliorer le traitement des flux d'information au sein du réseau avec une remontée plus rapide et sécurisée des données vers le siège ainsi qu'un suivi à temps réel des opérations et des performances des agences l'institution souhaite réaliser une étude pour analyser les modalités de réalisation d'une interconnexion de l'ensemble des entités du réseau.

B. Objectifs généraux de la mission

La mission objet des présents termes de référence a pour objectifs généraux :

- D'identifier les pré-requis et les besoins en termes de mise à niveau organisationnel, de matériel et de ressources humaines nécessaires pour mener à bien le projet d'interconnexion.

-
- De proposer à ACFIME une sélection de partenaires stratégiques (nationaux, régionaux ou internationaux) pouvant l'accompagner dans la réalisation de son projet d'interconnexion (identification des entités, méthodologie, durée, coût, etc.).
 - De doter ACFIME d'un Plan d'action clair, réaliste et précis qui intègre un calendrier, une responsabilisation des différents acteurs et un budget pour assurer un pilotage et un suivi rigoureux de la mise en œuvre du projet.

C. Activités à mener dans le cadre de la mission

Sur la base de son expérience et de son expertise dans les domaines de l'élaboration de projet informatique, l'élaboration ou la mise à jour d'un Plan directeur informatique ainsi que des outils de suivi opérationnels et financiers, le consultant proposera les activités utiles à l'atteinte des objectifs indiqués et des résultats attendus. Ces activités comprendront 1) Une identification claire et précise de la chaîne de production, de traitement et d'archivage de l'information de portefeuille au sein de l'institution ainsi que les besoins en matériel et personnel pour la réalisation du projet ; 2) L'élaboration d'une cartographie des opérations tenant compte des localités de concentration ou de densité des opérations, les projets d'ouverture de point de services, la connectivité du réseau dans les localités d'intervention et le débit de la bande passante , etc. afin d'identifier les sites pilotes et de proposer un agenda de déploiement du projet d'interconnexion; 3) La proposition d'un calendrier précis avec un budget et des responsables pour les différentes actions à mener ainsi qu'un Responsable Interne comme Chef du Projet ; 4) La réalisation d'un état des risques à considérer pour la réussite du projet et des mesures de mitigation à mettre en place pour éviter leur occurrence et 5) L'animation, le dernier jour de la mission terrain, d'une session de restitution pour présenter les principales propositions retenues pour la mise en œuvre connecte du projet.

Ces activités reposeront sur une démarche participative pour l'élaboration du rapport d'étude et du Plan d'action et des outils de gestion et de suivi qui seront proposés. Le Consultant devra par ailleurs se rendre disponible, après l'envoi de la version provisoire des livrables, pour une séance de travail avec l'Expert Senior Régional pour l'Afrique de l'Ouest de la Facilité Africaine afin d'analyser en détail leur contenu et échanger sur les recommandations formulées.

D. Résultats attendus

- Une étude approfondie et précise est menée sur les modalités de mise en réseau des bases de données des différentes entités de l'institution.
- L'étude comporte un Plan d'action accompagné d'un budget précis de mise en œuvre du chantier d'interconnexion ainsi que les risques à limiter pour sa réussite.

E. Livrables attendus

- Un rapport d'étude pertinent et détaillé est disponible et permet à l'institution d'initier les recherches de financement pour la prise en charge de la mise en œuvre de ce chantier.
- Le rapport intègre une liste des partenaires stratégiques sélectionnés ainsi que leurs conditionnalités pour la mise en œuvre du projet d'interconnexion.

F. Indications supplémentaires

- La phase terrain de la mission devra avoir lieu au Burkina Faso et ne peut en aucun cas être inférieur à 5 jours.
- Le Consultant devra visiter le siège de l'institution mais également au moins les agences de Bobo et Ouagadougou ainsi que le point de services de Léo.
- La phase terrain devra être achevée le 31 Octobre 2016 au plus tard.
- L'ensemble des livrables devra être envoyé le 30 novembre 2016 au plus tard.